

2020年9月3日

株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー

新常態(ニューノーマル)を支えるソリューションを体系化

密の回避をデジタルでサポート

株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー(本社:東京都立川市、取締役社長:森山 隆志、以下、日立ソリューションズ・テクノロジー)は、従来より幅広い分野のお客さまに採用されている AI 技術を用いた画像認識ならびに音声認識のソリューションと製造現場向けのソリューションを、新常態(ニューノーマル)を支えるソリューションとして新たに体系化しました。

昨今、新型コロナウイルス感染症拡大による社会情勢の変化を受けて、企業活動においては従業員と取引先やお客さまに安心・安全な環境を提供しつつ、事業の維持、拡大が重要となっています。感染症予防のためには、非接触、三密回避、リモート実行は不可欠となっており、また、これらは感染終息後には新常態(ニューノーマル)になると想定され、これらを実現する仕事の仕方や仕組みの変革が急務となっています。

このような状況下、日立ソリューションズ・テクノロジーは保有するソリューションや技術で、接客現場、製造現場など、さまざまな場面における新常態(ニューノーマル)の対応をサポートします。

新常態(ニューノーマル)を支えるソリューション

(1) 画像認識エッジソリューション

独自のディープニューラルネットワーク技術により、単眼カメラの画像からリアルタイムに人物を検知し距離を測定することが可能です。商業施設、オフィス、作業現場等における混雑状況、入退場の人員数、人流を自動で測定し、その結果を利用者や施設管理者へリアルタイムに通知することにより、密接・密集状態の回避やクラスターの発生予防を図ることが可能になります。さらに、混雑度や人流のデータをクラウド上で解析することで、時間帯別の混雑度予測なども可能となり、施設管理者は施設の感染予防対策に役立てることができます。また、設置するカメラをサーマルカメラにすることで検出する人物の体温測定も可能となり、感染の可能性のある人物に警告を発することもできます。

(2) 音声ソリューション

各種音声ソフトウェア(音声認識・合成、文字書き起こし、多言語翻訳)により、音声を使った機器操作やガイダンスを実現することが可能です。商業施設などで対面やタッチパネルで行う案内や受付業務を自動音声でガイドすることにより、非対面・非接触な接客を実現し、利用者と担当者の感染リスク低減に貢献します。また、介護現場において音声ソリューションによる記録帳票作成やスタッフ間の情報共有を支援するハンズフリーシステムの実証実験を開始しています。このシステムにより作業効率向上やペーパーレス化に加え、ソーシャルディスタンスを維持しながらも、介護スタッフ間の円滑で効率的なコミュニケーションが図れます。

(3) 製造ソリューション、協働ロボット活用ソリューション

製造現場においては、作業の一部を協働ロボットで置き換えることで省人化を図るとともに、作業員の密接・密集防止対策を実施することができます。また、遠隔監視機能により、協働ロボットや設備装置の稼働状況をスマートフォンや自宅 PC から確認でき、さらに設備装置への段取り換え指示や加工条件指示を自動またはリモートで実行可能です。これにより従業員の接触機会を減らし、同時にペーパーレス化にも対応できます。

日立ソリューションズ・テクノロジーは、これからも、長年培ってきた技術力と課題解決力でひとびとの Quality Of Life の向上と持続可能な社会の実現に貢献していきます。

■ 画像認識エッジソリューションを活用した密接・密集予防イメージ



■ 音声ソリューションを活用した非対面・非接触な接客イメージ



■製造ソリューションと協働ロボットを活用した新常態(ニューノーマル)製造現場のイメージ



協働ロボットによる人手作業の自動化・省人化、音声によるハンズフリー入力で非接触・ペーパーレス化
作業スタッフ間の密接防止

■新常態(ニューノーマル)を支えるソリューション

<https://www.hitachi-solutions-tech.co.jp/newnormal/index.html>

■お問い合わせ先

株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー

〒190-0014 東京都立川市緑町7番地1

URL: <https://www.hitachi-solutions-tech.co.jp/>

製品・サービスに関するお問い合わせ先

<https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-solutions-tech/products/jp/form.jsp>

報道機関お問い合わせ先

経営企画部 [担当:山田] 電話:042-512-0821(直通)

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
